



## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@artfloors.nl](mailto:info@artfloors.nl) . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Producten die u via deze webwinkel koopt en voor u op maat volgens de door u ingevoerde specificatie worden gemaakt kunnen niet worden geretourneerd. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing op deze producten. De verkoop van deze producten is na succesvolle betaling definitief.

### **Garantie**

Door het 'color sealed' proces, de full color printtechniek en het gebruik van de beste gerecyclede garens kunnen we je een prachtig en kwalitatief product leveren waar we 5 jaar fabrieksgarantie op geven. Buiten de garantie vallen beschadigingen die niet aan de fabricage zijn te wijten, zoals bijvoorbeeld brandplekken, schade door snijden of andere voorwerpen.

### **Identiteit**

Art – Floors Nederland, onderdeel van ProperWash BV  
Veenendaalsestraatweg 14A  
3921 EC Elst (Utr.)  
[info@artfloors.nl](mailto:info@artfloors.nl)  
(+31) 318 309 538  
BTW nummer: NL8082.02.881.B01  
KvK nummer: 30159227



## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan Art Floors Nederland | Veenendaalsestraatweg 14A  
3921 EC Elst (Utr.) | [info@artfloors.nl](mailto:info@artfloors.nl) | (+31) 318 309 538

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.